

Geachte mevrouw/ mijnheer,

Wij werken als zelfstandig gevestigde diëtisten op verschillende locaties.

- Huisartsenpraktijk “de Esdoorn”, Esdoornlaan 61A, 3319XE Dordrecht
- Gezondheidscentrum “Op 1 lijn”, Halmaheiraplein 7, 3312 GH Dordrecht
- Huisartsenpraktijk “Het Oranjepark”, Toulonselaan 137,3311LT Dordrecht
- Huispraktijk, Baron van Boetzelaerlaan 53, 3319CK Dordrecht.
- Huispraktijk, Zwaluwenburg 51, 3328 CP Dordrecht
- Op verzoek op locatie.

Afspraak maken:

U kunt telefonisch een afspraak met ons maken.

Tel: 078-6166189

Spreek het antwoordapparaat wanneer de telefoon niet opgenomen wordt. Wij bellen U dan zo spoedig mogelijk terug.

Noteer uw eerste afspraak:

Uw eerste afspraak is:.....dag omuur op locatie.....

Vergoeding:

Wij hebben met de meeste zorgverzekeraars een contract afgesloten.

Om voor vergoeding via uw ziektekostenverzekeraar in aanmerking te komen zijn de onderstaande punten van belang:

1. Vanuit de basisverzekering worden een aantal “begeleidings” uren per kalenderjaar vergoed (zowel directe als indirecte tijd) Mogelijk wordt uw eigen risico eerst aangesproken.
2. Indien u dit kalenderjaar eerder een diëtist geconsulteerd heeft en de consulten via de verzekering vergoed werden, wilt u dit aan mij melden in verband met de financiering.
3. Voor aanvullende verzekeringen kunt u uw polis nakijken. Soms worden een aantal extra uren begeleiding door een diëtist vergoed.
4. Wanneer er tijdens de begeleiding een wijziging optreedt in uw verzekeringsgegevens (bijv. wanneer u overstapt naar een andere maatschappij) wilt U dit direct aan mij melden.
5. Sommige ziektekostenverzekering vergoeden alleen indien u een verwijsbrief van uw arts heeft. Dit kunt U in uw polis nalezen.

Indien u meer begeleiding wenst dan er vergoed wordt door uw ziektekostenverzekeraar dan zijn de kosten voor een bezoek aan de diëtist als volgt:

- Uurprijs: €64,-
- Voor het 1e consult rekenen we 1,5 uur; is 1 uur contact en voor-en nawerk.
- Voor de vervolg consulten rekenen we 0,5 uur; eventueel mogelijk om bezoeken van 15 minuten af te spreken. Voor mailtjes en telefoontjes de benodigde tijd (minimaal 15 min).

Voor no-show (= niet komen op het bezoek zonder af te bellen 24 uur van tevoren) rekenen we de tijd die we voor u gereserveerd hebben.

Wij vragen u mee te nemen naar het eerste consult:

- een eigen legitimatie bewijs (paspoort, ID kaart of rijbewijs)
- de verwijsbrief van de arts
- indien van toepassing: de medicijnen die u nu gebruikt.
- indien van toepassing: de voedingssupplementen of homeopathische middelen die u nu gebruikt.

Bij verhindering

Indien u de afspraak niet kunt nakomen, wilt u ons dit dan MINIMAAL 24 uur van tevoren laten weten? Krijgt u ons niet aan de lijn, spreek dan het antwoord apparaat in! **Een te laat afgebelde afspraak zal in rekening gebracht worden. Deze rekening kunt u niet bij uw zorgverzekeraar declareren.**

Praktijkafspraken:

Diëtist is een paramedisch beroep

Hierdoor kunt u rekenen op: Geheimhouding van informatie en overleg met/ rapportage naar de verwijzend arts.

Klacht en tuchtregeling zijn ter inzage in de praktijk aanwezig.

Kwaliteit

De diëtisten die werkzaam zijn in deze praktijk, zijn ingeschreven in het kwaliteitsregister paramedici. De praktijk voldoet aan de voorwaarden voor het DCN-keurmerk.

Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten spreekkamers, waardoor uw privacy gewaarborgd is.

Waarneming

Om de continuïteit van de behandeling te waarborgen, zijn er afspraken gemaakt met collega-diëtisten.

Stages

De praktijk biedt studenten van de opleiding diëtetiek de mogelijkheid om stage te lopen.

Aan de stagiaire wordt een begeleider toegewezen, die de stagiaire zal begeleiden bij de behandeling.

Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de of bejegening door of behandeling van uw diëtist, kunt u dit melden aan uw diëtist of een van de andere diëtisten van deze praktijk. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van de DCN. U vindt hierover informatie in de praktijk.

Privacyreglement

Uw diëtist houdt, om de behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Uiteraard gaat uw diëtist zorgvuldig met deze gegevens om; daarom is naast de bovengenoemde Wet Bescherming Persoonsgegevens een aantal regels vastgelegd in een zogenaamd privacyreglement. Dit reglement is in de praktijk ter inzage. Tegen kostprijs kunt u een fotokopie krijgen.

U heeft altijd recht op informatie en op het inzien van uw behandeldossier. Indien u meent dat uw gegevens onjuist zijn vastgelegd, kunt u de behandelend diëtist verzoeken deze te wijzigen. U kunt tegen kostprijs een afschrift van uw gegevens ontvangen.

De diëtist mag zonder uw toestemming geen gegevens uit uw behandeldossier doorgeven aan derden. (Met uitzondering van de verwijzer.)

Eigendommen

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van uw eigendommen.

Niet roken

Binnen deze praktijk, zowel de spreekkamer(s) als de wachtruimte, mag niet worden gerookt.

Actueel nieuws

Voor de meest actuele zaken en veranderingen verwijzen wij u naar onze website: www.dcn.nu en www.dietistenpraktijkandermaal.nl